

Általános szerződési feltételek

Jelen általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Játékmester Gyerekprogram Kft.** (székhelye: 1143 Budapest, Ilka u. 50.; cégjegyzékszám: 01-09-181981; adószám: 24780256-2-42; tel.: 30/639-3009), a továbbiakban, mint Szervező alkalmazza az általa szervezett Zoo Táborban (a továbbiakban: **Tábor**) való részvétel feltételeinek szabályozása céljából.

1. Jelen ÁSZF kibocsátásával lép hatályba és mindaddig hatályos, amíg helyébe annak újabb változata nem lép, vagy azt a Szervező hatályon kívül nem helyezi.
2. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Táborban részt vevő kiskorú személyekre (a továbbiakban: **Gyermek**), valamint azon törvényes képviselőjükre, aki képviseletükben a Táborban való részvétellel jelentkezést a Szervezőnek megküldte (a továbbiakban: **Szülő**).
3. A Szervező a Fővárosi Állat- és Növénykerttel (székhelye: 1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12.; a továbbiakban: **Állatkert**) kötött megállapodás értelmében minden év iskolaszüneti időszakában megszervezi a Tábort, melynek programjában részvételi lehetőséget biztosít a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelő Gyermek számára.
4. A részvétel előfeltételei:
 - a. a Táborban legalább 5, legfeljebb 14 év életkorú Gyermek vehet részt;
 - b. a Szülő a tábor részvételi díját határidőben megfizeti a Szervező részére;
 - c. a Gyermeknek rendelkeznie kell állatkerti bérlettel, valamint,
 - d. jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadása.
5. A Szülő tudomásul veszi, hogy a Tábor a Gyermek számára alvási lehetőséget nem biztosít.
6. A Tábor az általános munkarend szerinti munkanapokon kerül megszervezésre, az alábbi napirend szerint:

07:30 - 08:00.....Gyermekek érkezése
08:00 - 09:00.....Játék
09:00 - 09:30.....Tízórai
09:30 - 12:00.....Délelőtti program
12:00 - 13:00.....Ebéd
13:00 - 16:00.....Délutáni program
16:00 - 16:30.....Uzsonna
16:30 - 17:00.....Gyermekek átadása a szülőknek

A Szervező fenntartja a jogát, hogy a jelen pontban megjelölt programot módosítsa (szabad kapacitás, időjárás stb. függvényében).

7. A 6. pontban megjelölt érkezési időben a Szülő a Gyermeket a Tábor programjainak megfelelő öltözetben a Tábor képviselőjének átadja, és a Tábor napi programjának befejezésekor, a 6. pontban megjelölt időben átveszi. A Szülő köteles legkésőbb 17:00 órakor elvinni a Gyermeket a Táborból.
8. A szolgáltatás ellenértékét a mindenkori díjszabás alapján a Szülő helyben köteles megfizetni, vagy előzetesen átutalni a Szervező bankszámlájára. A Szülő tudomásul veszi, hogy a Tábor programja magyar, illetve angol nyelven folyik.
9. A gyermekek felügyeletével kapcsolatosan a Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy 10 gyermekenként 1 fő kísérőt biztosít.
10. A Szülő kötelezettséget vállal arra, hogy a Tábor első napján 3 napnál nem régebbi szülői egészségügyi nyilatkozattal, vagy orvosi igazolással bizonyítja annak tényét, hogy a Gyermek a táborozásnak megfelelő egészségügyi állapotban van. A Szülő tudomásul veszi, hogy a Szervező nem vállalja az egyedi gondoskodást, illetve folyamatos felügyeletet igénylő gyermekek táboroztatását. Amennyiben a jelen pontban foglalt kérdésekben a Szülő előzetesen nem, vagy nem teljes körűen, illetve a valóságnak nem megfelelően tájékoztatja a Szervezőt, azt semmiféle felelősség nem terheli.
11. Amennyiben a Tábor ideje alatt a résztvevő Gyermek megbetegszik, abban az esetben a Szülő köteles ennek tényéről a Tábor képviselőjét haladéktalanul értesíteni és a Gyermeket annak teljes gyógyulásáig a Táborba nem viheti. Amennyiben a Gyermeknek a Tábor programja alatti felügyeletét ellátó személy a Gyermek megbetegedését észleli, a Szervező haladéktalanul értesíti a Szülőt, aki köteles a Gyermeket a Táborból elvinni. Megkezdett turnus esetén a betegség miatt kimaradt napok pótlására a Szervező kizárólag pótdíjfizetés mellett biztosít lehetőséget, melynek díja 3.000 Ft / nap. Amennyiben a Gyermek betegség miatt nem tudja megkezdeni a táborozást és ezt a Szülő a tárgyhat előtti pénteken 12:00 óráig írásban jelzi, a Szervező lehetőséget biztosít egy későbbi turnusban való részvételre pótdíj fizetése nélkül. Ebben az esetben a betegség tényéről a Szülő orvosi igazolást köteles bemutatni.
12. A Szervező a Gyermek felügyeletéért felelősséget vállal, amely azonban nem terjed ki olyan esetekre, melyek a felügyelet körén kívül esnek (pl.: ruhaszakadás, stb.) vagy olyan esetekre, amikor a Gyermek az őt felügyelő pedagógus utasításait megtagadja. A Szülő tudomásul veszi, hogy a Szervező a Gyermek által a Táborba hozott eszközökért, értékekért nem vállal felelősséget (pl. mobiltelefon, fényképezőgép, zenelejátszó, stb.)
13. Mind a Gyermek, mind a Szülő köteles betartani az Állatkert belső szabályait és a csoportot irányító pedagógus utasításait.
14. A Szülő vállalja, hogy a Táborban való részvétel díját a jelentkezési lap kitöltésekor a Szervező pénztárába készpénzben befizeti, vagy attól számított 4 napon belül átutalja a megadott bankszámlaszámra.

A Szervező a részvételi díj megfizetésére részletfizetési lehetőséget is biztosít, mely esetben a Szülő a részvételi díj teljes összegéből 40.000 Ft-ot a jelen pontban foglalt szabályok szerint, fennmaradó részét pedig a kiválasztott turnus indulása előtt legkésőbb 10 munkanappal fizeti meg a Szervező pénztárába, vagy a megadott bankszámlaszámra való átutalással.

15. A Szervező lehetőséget biztosít a Szülő számára, hogy a részvételi szándékát módosítsa, a Táborban történő részvételt lemondja. A megállapodás lemondásával, illetve módosításával kapcsolatban az alábbiak szerint járnak el a szerződő felek.

Lemondási feltételek: amennyiben a Szülő a kiválasztott turnus kezdőnapja előtt legalább 10 munkanappal lemondja a Gyermekek részvételét, a Szervező a Tábor díjának 50%-át visszafizeti a Szülőnek. Amennyiben a lemondási szándékot a Szülő fenti időpontnál később jelzi, a Szervezőt a Tábor teljes díja megilleti.

Módosítási feltételek: az időpont módosítása a kiválasztott turnus kezdőnapját megelőző szerda 12:00 óráig díjtalan, a megjelölt időpont után a Szervező 5000 Ft ügyintézési díjat jogosult felszámítani. A felek megállapodnak abban, hogy lemondásként, módosításként kizárólag írásos (levélben vagy e-mailben küldött) értesítést fogadnak el.

Amennyiben a Tábor a Szervező érdekkörében bekövetkező okból meghiúsul, a már befizetett teljes részvételi díj megilleti a Szülőt.

16. A Szülő a jelentkezéssel kifejezetten elismeri, hogy a Tábor részvételi feltételeit teljes körűen megismerte és elfogadta, továbbá kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Táborban készült bármely képi illetve hanganyagot/felvételt a Szervező a Tábor népszerűsítése céljára kizárólagosan és korlátlanul, további díjazás nélkül felhasználhassa.
17. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a felek között létrejött megállapodás, illetve a vonatkozó magyar jogszabályok irányadóak.

Budapest, 2017. január 1.

Játékmester Gyerekprogram Kft.